

## FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Üdvözljük az OCH Informatikai és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.) (a továbbiakban: **OCH Informatikai Zrt.**) biztosításértékesítést végző elektronikus felületén (a továbbiakban: **E-felület**). Az OCH Informatikai Zrt. a MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 22.) szerződött partnere, aki az E-felületen lehetővé teszi, hogy az ügyfelek a nap 24 órájában kezdeményezzék az igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő biztosítás létrehozását.

Kérjük, hogy az E-felület használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen felhasználási feltételeket (a továbbiakban: **Felhasználási Feltételek**). Az E-felület használatával Ön elfogadja a Felhasználási Feltételekben foglaltakat és az E-felületet saját felelősségére használja.

### **Az E-felület üzemeltetőjének adatai, elérhetőségei:**

Név: OCH Informatikai és Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

Adószám: 13037743-2-41

Cégjegyzékszám: 01-10-044921

E-mail: [OCInformatika@oc.hu](mailto:OCInformatika@oc.hu)

### **1. Az E-felület tartalma, használata**

- 1.1. Az E-felület az ügyfél által kiválasztott biztosítás létrehozásának kezdeményezésére alkalmas.
- 1.2. A felhasználónak az E-felületen található információkra alapított döntése, magatartása kizárólag a felhasználó felelőssége. Az OCH Informatikai Zrt. fenntartja a jogot, hogy az E-felületen megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, továbbá elérhetőségét megváltoztassa, illetve az E-felületnek, vagy valamely funkciójának, részének üzemeltetését felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse.

### **2. Biztosítás létrehozásának kezdeményezése**

- 2.1. Az E-felületen a felhasználó – ügyfélfiók létrehozásával egy időben – kezdeményezheti a biztosítás létrehozását.
- 2.2. A biztosítás kiválasztását követően, a felhasználó az alábbi adatok megadásával kezdeményezheti az ügyfélportálra való regisztrációt: *telefonszám, e-mail cím, szabadon választott jelszó.*
- 2.3. A biztosítás érvényes létrejöttéhez a felhasználónak az adott biztosítási termékhez szükséges személyes adatokat kell megadnia.
- 2.4. A felhasználó a biztosítás iránti igényének elküldését megelőzően a biztosításra vonatkozó valamennyi feltételt és nyilatkozatot megismerheti az E-felületen, és a biztosítás létrehozását e dokumentumok ismeretében kezdeményezheti.
- 2.5. Az igényelni kívánt biztosítás kiválasztása, az adatok megadása és a szükséges nyilatkozatok megtétele után ún. Termékösszesítő jelenik meg, amely tartalmazza a felhasználó rögzített igényeit. Itt a felhasználónak lehetősége van az adatait, igényeit ellenőrizni, és szükség esetén azokat módosítani vagy korrigálni a beviteli mezőknél, a „Vissza” gombbal történő visszalépéssel.
- 2.6. Miután a felhasználó a biztosítás létrehozása iránti igényét a „Megrendelés” gombra történő kattintással elküldte, a felhasználó által megadott e-mailcímre megküldésre kerül az igényelt

biztosítás részleteit tartalmazó tájékoztató, valamint az ügyfélfiók regisztrációjához szükséges aktiváló link.

- 2.7. A biztosítási díj fizetésének módja online bankkártyás vagy hitelkártyás fizetés alapján a felhasználó által megadott bankszámláról történő beszedés. A OCH Informatikai Zrt. a biztosítási díj beszedéséről a felhasználó által választott díjfizetés gyakoriságnak megfelelően gondoskodik. A biztosítási díj fizetése az **OTP Mobil Kft.** (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4-14.) által üzemeltetett elektronikus rendszer segítségével történik.
- 2.8. A biztosítás létrejöttét, illetve a fedezetet igazoló dokumentumot (a továbbiakban: **Fedezetigazolás**) az OCH Informatikai Zrt. küldi meg az Ügyfél részére. A Fedezetigazolást OCH Informatikai Zrt. a biztosítás létrejöttét követően a felhasználó által a regisztráció során létrehozott, a felhasználó Személyes Fiókjába való feltöltésével adja át. A Fedezetigazolás, valamint a kiválasztott, megkötött biztosítási szerződéshez kapcsolódó dokumentumok, tájékoztatók a felhasználó Személyes Fiókjában folyamatosan hozzáférhetőek, letölthetőek, kinyomtathatóak a felhasználó által.
- 2.9. Az OCH Informatikai Zrt. mindent elkövet annak érdekében, hogy az E-felületen szereplő információk pontosak, teljesek és naprakészek legyenek. Amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, az OCH Informatikai Zrt. a kifejezetten a biztosításközvetítői tevékenységére vonatkozó információkon, dokumentumokon kívül – nem vállal felelősséget semmiféle kárért vagy egyéb hátrányért, illetőleg veszteségért, amely az E-felületen szereplő információk vagy az ott elhelyezett anyagok helytelensége, hiányossága, pontatlansága, félreérthetősége, illetve aktualitásának hiánya, valamint azok közvetett vagy közvetlen felhasználása, továbbá az E-felület használatra alkalmatlan állapota, vagy a nem megfelelő működése, hiányossága, esetleges üzemzavara miatt vagy azzal összefüggésben következik be.

### **3. Az E-felület tartalmáért és működéséért való felelősség**

- 3.1. Az OCH Informatikai Zrt. nem vállal felelősséget az E-felület biztonságáért, számítógépes vírusoktól, kém- és más kártékony programoktól való mentességéért. Az OCH Informatikai Zrt. javasolja, hogy az E-felületet felhasználók tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

### **4. Az E-felülettel kapcsolatos szellemi tulajdonjog**

- 4.1. Az E-felületen elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szöveges, grafikai, illetve egyéb tartalma, az E-felület szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja – a forráskód kivételével - az OCH Informatikai Zrt. Az E-felület tartalmának, illetve az OCH Informatikai Zrt. egyéb szellemi tulajdonának bármely felhasználása kizárólag az OCH Informatikai Zrt. előzetes engedélyével lehetséges. Az E-felület tartalmának jogosulatlan felhasználása a védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak.

### **5. Egyéb rendelkezések**

- 5.1. Az OCH Informatikai Zrt. bármikor jogosult jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítani, amelyről a felhasználó minden esetben az E-felületen elhelyezett értesítés útján

szerezhet tudomást. Az esetleges módosítás az E-felületen való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

- 5.2. A jelen Felhasználási Feltételeket a magyar jog szabályaival összhangban kell értelmezni és teljesíteni. A jelen Felhasználási Feltételekből fakadó jogviták elbírálását a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kezdeményezhetik.
- 5.3. A Felhasználási Feltételek érvénytelen, hatálytalan, semmis vagy végrehajthatatlan részei nem érintik a Felhasználási Feltételek egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályosságát és végrehajthatóságát.
- 5.4. A felhasználó az E-felület használata során felmerült kérdéseit vagy segítségnyújtás iránti kérelmét az OCH Informatikai Zrt. E-felületen közzétett ügyfélszolgálatán keresztül jelezheti.

**OCH Informatikai Zrt.**